



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (กองคลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ โทร ๐ ๓๗๖๐ ๙๘๖๑

ที่ สก ๗๓๕๐๒/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการชำระภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้กองคลัง ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการจัดเก็บภาษี ของกองคลัง ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม ด้าน คือ ด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และด้านภาษีป้าย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชนที่มาขอรับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ดังนั้น เพื่อเป็นการรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษี ขอส่ง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวอุมาพร กระจ่างมล)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

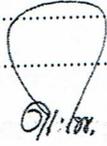
(ลงชื่อ).....
(นางสาวสุภาพร จิตรสูงเนิน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวสุภาพร จิตรสูงเนิน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

.....
.....



(ลงชื่อ).....

(นายนที หวลประไพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจประชาชนในการรับบริการรับชำระภาษี
องค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปี ๒๕๖๓

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจประชาชนในการรับบริการชำระภาษีท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ
อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ผู้ที่อยู่ในข่ายชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมต่างๆ และอื่นๆ ในเขตตำบล
ทัพเสด็จ และเก็บแบบประเมินสุ่มตัวอย่างเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๖๑ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจประชาชนในการรับชำระภาษีท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการบริการประชาชน คือการใช้ร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจประชาชนในการรับบริการชำระภาษีท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ
มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗๐	๕๖.๖๗
หญิง	๘๐	๕๓.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐
๒. ติดต่อเรื่อง		
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๐	๘๐
ชำระภาษีป้าย	๑๐	๖.๖๗
ชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ	๑๐	๖.๖๗
อื่นๆ	๑๐	๖.๖๗
รวม	๑๕๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

หัวข้อประเมิน	คะแนน			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ	๘๔%	๑๑%	๕%	
๑.ความสุภาพในการให้บริการ	๑๓๗/๙๑%	๑๕/๑๐%		
๒.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๑๒๕/๘๓%	๑๔/๙%		
๓.การตั้งใจในการให้บริการ	๑๒๘/๘๕%	๑๔/๙%		
๔.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒๕/๘๓%	๒๐/๑๓%	๘/๕%	
๕.ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจให้บริการ	๑๑๗/๗๘%	๒๕/๑๖%		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๗๘.๗๕%	๑๖.๕๐%	๕%	
๑.มีช่องทางให้บริการหลากหลาย	๑๐๕/๗๐%	๔๑/๒๗%	๘/๕%	
๒.ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๙๘/๖๕%	๓๕/๒๓%		
๓.ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๑๔๓/๙๕%	๖/๔%		
๔.มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการ	๑๒๘/๘๕%	๑๘๐/๑๒%		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๐.๓๔%	๑๔.๖๗%	๕%	
๑.สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งคอย	๑๑๗/๗๘%	๒๔/๑๖%		
๒.เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการให้บริการข้อมูล	๑๒๙/๘๖%	๒๓/๑๕%		
๓.มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๑๑๖/๗๗%	๒๐/๑๓%	๘/๕%	

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด

๑. ด้านความพึงพอใจในการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔ สามารถแยกได้ตามลำดับความพึงพอใจมากที่สุด ความสุภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ลำดับที่สอง คือ การตั้งใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ลำดับที่สาม คือ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และลำดับที่สี่ คือ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และลำดับที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจให้บริการ ร้อยละ ๗๘
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๕% สามารถแยกได้ตามลำดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ขั้นตอนให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ลำดับที่ ๒ คือ มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ลำดับที่ ๓ คือ มีช่องทางให้บริการหลากหลาย คิดเป็นร้อยละ ๗๐ และลำดับที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ ๖๕
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๔% สามารถแยกได้ตามลำดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการให้บริการข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ลำดับที่ ๒ คือ สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งคอย คิดเป็นร้อยละ ๗๘ และลำดับที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ ๗๗