



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทับเสด็จ

ที่ ๑๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทับเสด็จ มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ตำบลทับเสด็จ จำนวน ๑๖ หมู่บ้าน ซึ่งปัญหาของประชาชนในพื้นที่มีอยู่เป็นประจำที่เกี่ยวกับการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ซึ่งทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทับเสด็จต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับเสด็จ
๒. หัวหน้าสำนักปลัด
๓. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๔. แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่อง เสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั้ง ณ วันที่ ๑๘ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพลาย มั่นยืน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับเสด็จ