



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ

ที่ ๙๔๐ / ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/เรียนทุกช่อง และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกช่อง องค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกช่อง องค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๔๑ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีบริหารราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้คล่องไป และในการนี้ที่มีท่ออยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกช่องประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ จึงจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกช่อง องค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ” ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกช่องได้โดยสะดวก และให้สำนักปลัด เป็นผู้ควบคุมดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ฯ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกช่อง องค์การบริหารส่วนตำบลทับเสดีฯ ประกอบด้วย

๑. ปลัดองค์การบริการส่วนตำบลทับเสดีฯ	ประธานคณะกรรมการ
๒. หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะกรรมการ
๖. นายironศักดิ์ ทับส่วย	เจ้าหน้าที่ป้องกันฯ
๗. นางสาวศศินีภา เบญจกิติ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
๘. นางสาวเกื้อแก้ว พกน้อย	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
	เลขานุการ
	ผู้ช่วยเลขานุการ
	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกช่อง
๒. บริหารให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน

๔. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน
๕. หน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
๖. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในส่วนราชการที่รับผิดชอบปรับลงในดัชนีข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
๗. ดำเนินงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพลาย มั่นยืน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับเส็จ