



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ  
ที่ ๕๗๒ / ๒๕๖๕  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
\*\*\*\*\*

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ตำบลทัพเสด็จ จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ซึ่งปัญหาของประชาชนในพื้นที่ที่มีอยู่เป็นประจำที่ เกี่ยวกับการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ซึ่งทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จต้อง ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่าง รวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังนี้

- |                                 |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| ๑. นางสาวสุภาพร จิตรสูงเนิน     | ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ |
| ๒. นางฉัตรยาณี ภูหมื่นไวย       | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง                   |
| ๓. นายพงษ์พิชญ์ พุ่มพิพัฒน์พงษ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด                     |
| ๔. นางสาวเมธาวี วรรณพฤติ        | ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล                     |
| ๕. นางสาวอุมาพร กระจ่างมล       | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้             |
| ๖. นางสาวเก็จแก้ว พักน้อย       | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ             |
| ๗. นางสาวศศิณีภา เบ็ญเจิต       | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ             |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอก เอกสาร

- ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
- แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่อง เสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายพลาย มั่นยืน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ