



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ
ที่ ๒๖๒ / ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ตำบลทัพเสด็จ จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ซึ่งปัญหาของประชาชนในพื้นที่ที่มีอยู่เป็นประจำที่เกี่ยวกับการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ซึ่งทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|--|----------------------------------|
| ๑. นางสาวสุภาพร จิตรสูงเนิน ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ | |
| ๒. นางฉัตริยาณี ภูหมื่นไวย | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๓. นางสาวอุมาพร กระจ่างมด | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ |
| ๔. นางสาวเก็จแก้ว พักน้อย | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๕. นางสาวศศินิภา เบ็ญเจ็ด | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
 ๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
 ๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน
- ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ) ๒๕๖๓

(นายหนี่ หวลประไพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ